

Optomedica Eye Consultants
Dr. Lorena E. Castaneda
2430 N. Fry Rd. ,Ste 108
Houston TX, 77084
281-829-2020
Fax:281-829-2024

CANCELLATION POLICY

Our goal is to provide quality health care to all our patients in a timely manner. No-shows, late arrivals, and cancellations inconvenience not only our providers, but our other patients as well. Please be aware of our policy regarding missed appointments.

Appointment Cancellation

When you book your appointment, you are holding a space on our calendar that is no longer available to our other patients. In order to be respectful of your fellow patients, please call us as soon as you know you will not be able to make your appointment.

If cancellation is necessary, we require that you call at least 24 hours in advance. Appointments are in high demand, and your advanced notice will allow another patient access to that appointment time.

Late Cancellations/No-Shows

A cancellation is considered late when the appointment is cancelled less than 24 hours before the appointed time. A no-show is when a patient misses an appointment without cancelling. In either case, we will charge the patient a $25 missed appointment fee.

Patient/Guardian Signature:_____

Date:_____



Optomedica Eye Consultants
Dr. Lorena E. Castaneda
2430 N. Fry Rd. ,Ste 108
Houston TX, 77084
281-829-2020
Fax:281-829-2024

CANCELACION

Nuestro objetivo es brindar atención de calidad a todos nuestros pacientes de manera oportuna. Las ausencias, las llegadas tardías y las cancelaciones son inconvenientes no solo para nuestros proveedores, sino también para nuestros otros pacientes. Tenga en cuenta nuestra política con respecto a las citas perdidas o canceladas.

Cita Cancelada

Cuando agenda su cita, tiene un espacio en nuestro calendario que ya no está disponible para nuestros otros pacientes. Para ser respetuoso con sus compañeros pacientes, llámenos tan pronto como sepa que no podrá asistir a su cita.

Si la cancelación es necesaria, le solicitamos que llame con al menos 24 horas de anticipación. Las citas tienen una gran demanda y su notificación anticipada permitirá que otro paciente acceda a la hora de esa cita.

Cancelacion Tardia/Cita Perdida

Se considera cancelación tardía cuando la cita se cancela con menos de 24 horas de antelación a la hora acordada. Una cita perdida es cuando un paciente pierde una cita sin cancelarla. En cualquier caso, le cobraremos al paciente una tarifa de cita perdida de $25.

Patient/Guardian Signature:_____

Date:_____